

Issa
LONDONINSPIRATION
COLLECTION
BUZZ & MEDIA
DISTRIBUTION & CONTACT

Issa London

PROFILO CLIENTE

Anima creativa e fondatrice della griffe Issa London è Daniella Helayel, stilista brasiliana in carriera dall'indole cosmopolita e amante dei vestiti iperfemminili. Dopo aver lavorato a New York come consulente moda e come buyer per alcune aziende brasiliane, è approdata a Londra dove ha cominciato a creare abiti per sé e per le sue amiche. Nel 2002 ha debuttato con la sua etichetta ma è nel 2003 che esplose il fenomeno Issa: un successo dovuto in gran parte a un look sexy e molto easy fatto di capi passepartout molto portabili e studiati per fare centro in ogni occasione, dal mattino alla sera. Tratto saliente della creatività di Issa è la stampa in tecnicolor, caleidoscopica, macro, vivace e sensuale. Prima Daniella presentava le sue creazioni con un evento brasiliano a casa sua, ma da qualche stagione ha scoperto il piacere di sfilare a Londra nel calendario ufficiale della British Fashion Week. L'edizione inglese di Vogue ha eletto Issa hot designer del momento e vari altri magazine come Tatler, Financial Times, The Guardian e The New York Times le hanno dedicato articoli. Tra le sue fan la stilista annovera la futura principessa Kate Middleton, per la quale ha disegnato il famoso abito blu indossato in occasione del suo fidanzamento con William, Madonna, Kylie Minogue, Sharon Stone, Paris Hilton, Scarlett Johansson, Naomi Campbell, Helena Christensen e Camilla Al Fayed.

OBIETTIVO

L'azienda londinese necessitava di un software che gestisse in maniera ordinata e sicura le vendite e il magazzino, sostenendo un numero illimitato di operatori nello stesso momento collocati in diverse sedi in tutto il mondo.

Era quindi importante realizzare un sistema in grado di rendere semplici le operazioni di back office per la gestione dei clienti, delle vendite e del merchandising per tutto il personale di Issa.

LA REALIZZAZIONE

L'applicativo è stato realizzato in tecnologia Web-Based, la quale ha consentito l'accesso al gestionale da qualsiasi Web Browser in rete.

I vantaggi consistono nel non avere nessun software installato sui singoli PC, con conseguente annullamento di qualsiasi operazione di manutenzione e/o problema di perdita di dati locali. Infatti l'accesso avviene tramite un'area backoffice privata raggiungibile dalla rete Intranet o, nel caso il server sia posizionato in Hosting, da Internet. Grazie a questo sistema si possono sostenere un numero illimitato di operatori e consentire l'accesso al gestionale, previa autenticazione di sicurezza, da sedi distaccate nel mondo.

Un complesso sistema di sicurezza ne garantisce l'accesso solo alle persone autorizzate.

DIALOGIC COME SCELTA

Dialogic ha creato un sistema applicativo che consente la piena gestione delle vendite, degli ordini e della catalogazione dei prodotti di Issa; il software è stato progettato per semplificare le normali procedure amministrative in un'azienda molto grande, con sedi in tutto il mondo e in continua espansione. Per Issa London, che da quest'anno può contare anche sulla clientela reale, diventa

un sistema ordinato e preciso, in grado di ottimizzare i tempi e migliorare la comunicazione aziendale. Dialogic garantisce l'eccellenza dei propri software gestionali e nella propria assistenza dedicata, forte anche di una sede londinese in grado di seguire da vicino Issa London.